

## Анкета оценки удовлетворенности помощью специалистов службы консультирования

(Опрос является анонимным, указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется.)

Ваше мнение очень важно для нас и будет учтено в дальнейшей работе.)

**Просим Вас оценить каждое из приведенных ниже утверждений,  
отметив одну из следующих цифр, означающих:**

- 1 - Совершенно не согласен.
- 2 - Не совсем согласен.
- 3 - Затрудняюсь ответить.
- 4 - Согласен, но есть замечания.
- 5 - Да, полностью согласен.

1. Я легко записался (-лась) для получения консультации.

1                    2                    3                    4                    5

2. Время ожидания консультации от момента записи составило менее 10 дней.

1                    2                    3                    4                    5

3. Специалист подробно и понятно ответил на все мои вопросы.

1                    2                    3                    4                    5

4. У меня не возникло технических сложностей во время консультации. А если возникло, все оперативно решилось.

1                    2                    3                    4                    5

5. Рекомендации специалиста были для меня полезны/информативны

1                    2                    3                    4                    5

6. Я буду рекомендовать своим знакомым и друзьям получение подобных консультаций.

1                    2                    3                    4                    5

Иные  
комментарии: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Благодарим за участие в опросе!

Дата

ФИ (по желанию)